



Core Devs

PROPUESTA DE DESARROLLO

Sistema de Legajos para Despacho

3D Productos

Este documento describe el desarrollo propuesto para implementar un **sistema de legajos** que permita organizar, gestionar y despachar los pedidos diarios de manera ordenada, integrando los pedidos de la tienda online con los de MercadoLibre.

El objetivo es centralizar toda la operación de despacho en un solo lugar: desde la importación automática de pedidos de MercadoLibre y la generación automática de la documentación asociada (etiquetas y comprobantes de pago), hasta el armado de carpetas con los documentos del pedido y el envío al depósito por email y notificación interna.

SITUACIÓN ACTUAL

Actualmente los pedidos que llegan desde MercadoLibre no se cargan en el sistema. La gestión de despacho se realiza de forma manual: los pedidos se envían al depósito por WhatsApp, y una vez preparados los paquetes, el depósito confirma la preparación también por WhatsApp. Los documentos (etiquetas, comprobantes, facturas) se gestionan de forma descentralizada entre MercadoLibre, MercadoPago y Cleverwork.

Con esta implementación, todos los pedidos van a estar centralizados y cada uno va a tener su propio legajo con toda la documentación necesaria para el despacho, generada automáticamente cuando sea posible.

TIPOS DE ENVÍO

El sistema va a identificar y clasificar automáticamente cada pedido según su tipo de envío:

Flex

- Llegan en el día.
- Son prioritarios y se muestran primero en el listado de legajos.

Colecta

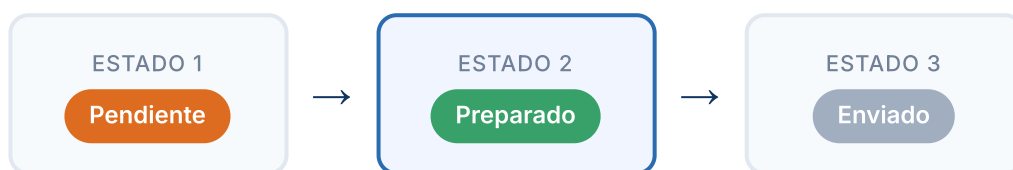
- Envío estándar por depósito.
- Es el tipo por defecto para pedidos del sitio y sistema web.

Full

- Envíos gestionados por MercadoLibre Full.
- Se muestran últimos en el listado.

FLUJO DEL LEGAJO

Cada pedido que ingrese al sistema (ya sea desde la tienda online, cargado manualmente en el sistema o importado desde MercadoLibre) va a generar automáticamente un **legajo**. El legajo es la carpeta individual del pedido con toda su documentación.



- **Pendiente:** el pedido ingresó y se creó el legajo automáticamente. La documentación disponible (etiqueta de envío y comprobante de pago) se obtiene de forma automática. Falta adjuntar la factura de venta y revisar el legajo.
- **Preparado:** el usuario revisó el legajo, adjuntó la factura de venta y lo marcó como listo para enviar al depósito.
- **Enviado:** el legajo fue enviado al depósito por email y notificación interna. Queda registrada la fecha y hora del envío.

Documentación automática del legajo

Al crearse el legajo, el sistema obtiene automáticamente la documentación disponible según el origen del pedido:

- **Pedidos de MercadoLibre:** se descarga automáticamente la etiqueta de envío y el comprobante de pago de MercadoPago.
- **Pedidos del sitio con MercadoPago:** se descarga automáticamente el comprobante de pago de MercadoPago.
- **Etiqueta del sitio:** para pedidos del sitio y del sistema, se genera y adjunta automáticamente la etiqueta de envío con la información necesaria para los paquetes.
- **Factura de venta:** es el único documento que se adjunta manualmente hasta que se integre con el sistema de facturación (Cleverwork).

1 Integración de Pedidos de MercadoLibre

- Los pedidos de MercadoLibre se van a importar automáticamente al sistema de forma periódica.

La periodicidad de la sincronización automática queda por definir. También se puede ejecutar de forma manual en cualquier momento.

- Se crea automáticamente el cliente en el sistema con los datos del comprador de MercadoLibre.
- Se identifica el tipo de envío (Flex, Colecta o Full) según la información que provee MercadoLibre.
- Los productos de la venta en MercadoLibre se vinculan automáticamente con los productos existentes en el sistema a través del SKU configurado en ambas plataformas.
- Se crea un nuevo tipo de cliente "MercadoLibre" para diferenciarlos en el sistema.
- Al importar cada pedido, se descargan automáticamente la etiqueta de envío y el comprobante de pago de MercadoPago para adjuntarlos al legajo.

2 Configuración del Sistema

- Habilitar la función de legajos para 3D Productos.
- Configurar el email del depósito donde se enviarán los legajos.

3 Acceso a Legajos desde Pedidos

- Se agrega un botón "**Legajos**" en el encabezado de la pantalla de pedidos.
- El botón muestra un indicador con la cantidad de legajos pendientes de revisión.
Permite previsualizar cuántos legajos necesitan atención sin tener que entrar a la pantalla.
- Se agrega un filtro rápido en el listado de pedidos para ver solo los pedidos de MercadoLibre.

4 Pantalla de Listado de Legajos

Se crea una pantalla dedicada para gestionar todos los legajos. Al ingresar se muestran tarjetas con indicadores del estado actual:



Desde esta pantalla se puede:

- Ver todos los legajos organizados por fecha, con su estado y tipo de envío.
- Sincronizar manualmente: importar pedidos nuevos y generar legajos pendientes fuera de la periodicidad automática establecida.
- Buscar por número de legajo, código de pedido o nombre de cliente.
- Filtrar por fecha, estado del legajo o tipo de envío.
- Cambiar estados de forma individual o masiva.

El listado muestra la siguiente información:

FECHA	N° LEGAJO	PEDIDO	CLIENTE	TIPO ENVÍO	ESTADO
24/02/2026	001	20260224-A1B2	Juan Pérez	Flex	Preparado
24/02/2026	002	20260224-C3D4	María García	Colecta	Pendiente
24/02/2026	003	20260224-E5F6	Carlos López	Full	Pendiente

Los pedidos se ordenan automáticamente: Flex primero, luego Colecta, luego Full. Las filas de MercadoLibre se destacan en amarillo.

5 Detalle del Legajo

Al abrir un legajo individual se muestra una versión resumida y no editable de la información del pedido, con los documentos del legajo integrados en sus secciones correspondientes:

- **Información del pedido:** código, fecha, cliente, productos, total, método de pago, número de factura.
- **Tipo de envío:** Flex, Colecta o Full.
- **Panel Envío:** muestra la etiqueta de envío adjunta (descargada automáticamente de MercadoLibre o generada por el sistema según el origen del pedido).
- **Panel Pago:** muestra el comprobante de pago de MercadoPago (descargado automáticamente) y la factura de venta (adjuntada manualmente).
- **Acciones:** cambiar estado, enviar email al depósito, ver el pedido original.

Mientras no exista una integración con el sistema de facturación (Cleverwork), la factura de venta va a ser el único documento que se adjunte manualmente. Una vez adjuntada, se puede marcar el legajo como "Preparado" y enviarlo al depósito directamente desde el detalle o desde el listado de legajos.

6 Documentación del Legajo

Los documentos del legajo se gestionan de forma automática y manual según su tipo:

- **Etiqueta de envío (automática):** para pedidos de MercadoLibre se descarga desde la API. Para pedidos del sitio se genera automáticamente con la información necesaria para los paquetes.
- **Comprobante de pago (automático):** se descarga automáticamente de MercadoPago cuando el pago fue realizado por esa vía.
Es solo para validación interna, no se envía al cliente.
- **Factura de venta (manual):** la factura generada en Cleverwork se adjunta manualmente al legajo hasta que se integre con su sistema de facturación.
- **Otros:** se pueden adjuntar documentos adicionales relevantes para el despacho.

7 Envío al Depósito

Una vez que un legajo está marcado como "Preparado", se puede enviar al depósito de dos formas:

- **Individual:** desde el detalle de cada legajo, se envía un email con la información de ese pedido y sus documentos adjuntos.
- **Masivo:** desde el listado de legajos, un botón "Enviar Preparados" envía un único email con todos los legajos del día que estén marcados como "Preparados".

Al enviar, el estado del legajo cambia automáticamente a "Enviado", queda registrada la fecha y hora, y se genera una notificación interna en el sistema para el depósito.

Detalle del email

- **Remitente:** social@3dproductos.com.ar
- **Destinatarios:** despachos@3dproductos.com.ar y deposito.warnes@3dproductos.com.ar
- **Contenido:** tabla resumen del/los pedido(s) con productos, totales y tipo de envío, junto con los documentos adjuntos del legajo.

PRÓXIMA ETAPA (A EVALUAR)

Las siguientes funcionalidades quedan planteadas para una segunda etapa, sujetas a evaluación:

Integración con Cleverwork

Integrar el circuito de legajos con el sistema Cleverwork mediante una API a la cual se le pueda enviar la información del cliente y detalle del pedido, y que devuelva la factura de la compra para agregarla automáticamente al legajo, eliminando la carga manual de facturas.

Usuarios de Depósito y Franquicias

Crear nuevos usuarios del tipo "Depósito" vinculados a su punto de venta, con acceso únicamente para ver los productos y los pedidos que tengan asignados. De esta forma, la comunicación entre el administrador de legajos y los distintos depósitos o franquicias se simplifica reemplazando los emails y mensajes de WhatsApp por notificaciones internas del sistema.

Asignación de Pedidos a Depósitos

Poder filtrar el punto de venta dentro de un pedido para que muestre los usuarios relacionados y asignar el pedido a uno o todos los usuarios de un depósito o franquicia, con la notificación correspondiente dentro del sistema (y opcionalmente por email para asegurar la recepción).